

## **REGULAMIN sklepu internetowego Frogmakes § 1. Postanowienia Wstępne**

1. Administratorem serwisu internetowego pod adresem **www.frogmakes.pl** jest **Krzysztof Grabowiec** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Frogmakes Krzysztof Grabowiec** ze stałym miejscem wykonywania działalności przy ulicy **Sobieskiego 21, 42-286 Koszęcin**, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerami **NIP: 6452348940 i REGON: 524134462**
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pomocą następujących danych:
  - a) adres pocztowy: **Frogmakes Krzysztof Grabowiec Ul. Sobieskiego 21,**
  - b) **42-286 Koszęcin**
  - c) numer telefonu: **+48 695 083 803**
  - d) poczta elektroniczna: **kontakt@frogmakes.pl**
3. Niniejszy regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422, ze zm.), dalej **Regulamin**.
4. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym:
  - a) rodzaj i zakres świadczonych Usług;
  - b) warunki świadczenia Usług;
  - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;
  - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia Usług;
  - e) warunki zawierania i wykonania umów sprzedaży produktów lub usług przez Serwis;5. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - b) **Polityka Prywatności** – udostępnione w Serwisie zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób fizycznych przez Usługodawcę realizujące jego obowiązki informacyjne jako administratora danych osobowych wynikające z RODO.
  - c) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
  - d) **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, w tym: powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragany, inne podobne zjawiska atmosferyczne, utrudnienia lub brak dostępu do prądu lub sieci Internet, zakazy lub ograniczenia wprowadzanie w związku z rozprzestrzenianiem się chorób zakaźnych, jak np. Covid-19.
  - e) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem **www.frogmakes.pl**, przeznaczony do świadczenia Usług.
  - f) **Strona Informacyjna** – część Serwisu zawierająca informacje handlowe o produktach lub usługach Usługodawcy, które nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego; produkty lub usługi prezentowane na Stronach Informacyjnych mogą pochodzić od Usługodawcy lub innych podmiotów (gdy dotyczy).

- g) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
- h) **Umowa** – umowa zawierana za pośrednictwem Serwisu której przedmiotem jest usługa lub produkt prezentowane na Stronie Informacyjnej. W odniesieniu do Usługobiorców będących Konsumentami Umowa jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta.
- i) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, w szczególności przesyłanie, otrzymywanie i przechowywanie danych w postaci elektronicznej, włącznie z kompresją cyfrową, które są w nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
- j) **Usługobiorca** – korzystająca z Serwisu pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną.
- k) **Usługodawca** – **Krzysztof Grabowiec** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Frogmakes Krzysztof Grabowiec** ze stałym miejscem wykonywania działalności przy ulicy **Sobieskiego 21, 42-286 Koszęcin** wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerami **NIP 6452348940 i REGON 524134462**.
- l) **Ustawa** – ustawa z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422, ze zm.).
- m) **Ustawa o Prawach Autorskich** – ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231, ze zm.).
- n) **Ustawa o Prawach Konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683, ze zm.).

6. Usługodawca udostępnia Regulamin nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Usługodawca udostępnia i umożliwia zapoznanie się z Regulaminem w każdym czasie, w tym udostępnia go w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie lub utrwalanie. Usługobiorca może w każdym czasie zwrócić się do Usługodawcy o udostępnienie aktualnej treści Regulaminu.

7. Serwis przeznaczony jest wyłącznie dla Usługobiorców. Usługobiorca powinien zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu. Usługobiorca, w razie braku akceptacji Regulaminu, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu i go opuścić.

## § 2. Kwestie Techniczne

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania dostępu do sieci Internet oraz spełnienia minimalnych wymagań technicznych:

- a) urządzenie mobilne lub komputer umożliwiające przeglądanie stron internetowych;

b) przeglądarka stron internetowych umożliwiająca wyświetlanie dokumentów HTML w sieci Internet z włączoną obsługą plików Cookie's i Java Script (zalecany Google Chrome w jego

najnowszej wersji); c) dostęp do sieci Internet i aktywny adres e-mail.

2. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Korzystanie z usług transmisji danych przez sieć Internet może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego świadczącego usługi telekomunikacyjne na rzecz Usługobiorcy.

3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu, w tym Usług, może wymagać dostępu do określonych zasobów komputera lub urządzenia mobilnego Usługobiorcy, takich jak zdjęcia, multimedia, identyfikator urządzenia, informacje o połączeniu, geolokalizacja, kontakty lub inne. Udzielenie dostępu do tych zasobów jest dobrowolne, jednak odmowa udzielenia dostępu może powodować ograniczenie funkcjonalności Serwisu.

4. Usługodawca zaleca bieżące instalowanie oficjalnych aktualizacji producentów oprogramowania wykorzystywanego przez Usługobiorcę do korzystania z Serwisu. Aktualizacje oprogramowania mogą być konieczne dla zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Usługodawca zaleca instalowanie aktualizacji niezwłocznie po udostępnieniu ich przez producentów oprogramowania. Usługobiorca powinien w szczególności instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta. Brak aktualizacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.

5. Usługodawca zaleca by urządzenia mobilne lub komputery, za pomocą których korzysta się z Serwisu, nie miały zainstalowanych nieoficjalnych modyfikacji systemów informatycznych, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia lub producenta systemu operacyjnego (tzw. *jailbreaking* czy *rooting*).

### **§ 3. Bezpieczeństwo**

1. Usługodawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie systemów teleinformatycznych którymi się posługuje oraz stosuje środki techniczne niezbędne do zachowania bezpieczeństwa informacji zamieszczonych w Serwisie.

2. Usługodawca zabrania wprowadzania lub rozpowszechniania przez Serwis treści o charakterze bezprawnym lub podejmowania działań mogących zakłócać pracę Serwisu lub go uszkodzić. Usługodawca zabrania korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami. 3. Usługodawca nie weryfikuje danych wprowadzanych do Serwisu przez Usługobiorcę ani treści opinii Usługobiorców publikowanych w Serwisie (gdy dotyczy). Usługodawca nie weryfikuje czy opinie w Serwisie (gdy dotyczy) publikowane są przez osoby, które rzeczywiście używały danego produktu lub go kupiły.

4. Usługodawca może bez uprzedzenia:

a) uniemożliwić dostęp do Serwisu lub zaprzestać lub ograniczyć świadczenie Usług danemu Usługobiorcy, gdy poweźmie wiarygodną informację, że Usługobiorca korzysta z Serwisu lub Usług z naruszeniem Regulaminu, powszechnie obowiązującego prawa lub dobrych obyczajów;

b) usunąć dane wprowadzone do Serwisu przez Usługobiorcę lub uniemożliwić do nich dostęp, gdy poweźmie wiarygodną informację, że naruszają Regulamin, powszechnie obowiązujące prawo lub dobre obyczaje.

5. Usługodawca, w razie powzięcia informacji o bezprawnym charakterze danych umieszczonych w Serwisie lub związanej z nimi działalności lub otrzymania urzędowego zawiadomienia lub

uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze takich danych lub związanej z nimi działalności, może niezwłocznie uniemożliwić dostęp do tych danych lub dane usunąć. 6. Korzystanie z Serwisu jest związane przesyłaniem danych przez sieć publiczną Internet, co jest obarczone ryzykiem charakterystycznym dla tej sieci, w tym utraty lub przechwycenia danych.

7. Usługodawca dokłada starań dla zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa Serwisu oraz danych Usługobiorców, jednak ze względu na specyfikę technologii informatycznych może ujawnić się podatność Serwisu na różnego rodzaju zagrożenia. Z tego względu Usługodawca zaleca aktualizacje oprogramowania i może od czasu do czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Serwisu.

#### § 4. Usługi

1. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem, powszechnie obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami.
2. Usługodawca zapewnia dostępność Usług 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem przerw technicznych lub wynikających z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym działania Siły Wyższej.
3. Świadczenie Usług rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia korzystania z Usług przez Usługobiorcę. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie Usługi lub powrócić do korzystania w późniejszym terminie, chyba że jest to niemożliwe lub utrudnione z przyczyn technicznych.
4. Usługodawca świadczy Usługi zwyczajowo dostępne w serwisach na przeglądarki internetowe przeznaczonych do zakupów w sieci Internet, z wyróżnieniem następujących Usług:
  - a) **Informacyjnych** – funkcjonalności Serwisu umożliwiające zapoznanie się z produktami lub usługami i warunkami ich nabycia na Stronach Informacyjnych;
  - b) **Sklep** – funkcjonalności Serwisu umożliwiające zawieranie umów sprzedaży towarów lub usług prezentowanych na Stronach Informacyjnych poprzez podejmowanie kolejnych czynności zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w Serwisie; Sklep obejmuje funkcjonalności niezbędne do zgodnego z prawem i zwyczajami składania zamówień i zawierania umów przez sieć Internet;
  - c) **Konto** – funkcjonalności Serwisu umożliwiające Usługobiorcom tworzenie, logowanie się oraz korzystanie z indywidualnego profilu Usługobiorcy w Serwisie.
  - d) **Komunikacji** – funkcjonalności Serwisu umożliwiające komunikowanie się Usługodawcy i Usługobiorcy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, takich jak chat, lista mailingowa, formularz kontaktowy, itp.; w ramach Komunikacji mogą być wyświetlane tzw. „wyskakujące okienka” (pop-up) lub powiadomienia typu push, gdy Usługobiorca wyrazi na nie zgodę.
5. Usługobiorca samodzielnie decyduje czy i jakie dane wprowadza, podaje lub pobiera korzystając z Usług, jednak podanie niektórych danych może być niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług lub możliwości prawidłowego korzystania z funkcjonalności Serwisu.

## **§ 5. Konto**

1. W celu założenia Konta (rejestracji) Usługobiorca powinien podać dane, w tym dane osobowe, oznaczone jako obowiązkowe oraz postępować zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w Serwisie.
2. Dane umożliwiające logowanie się i korzystanie z Konta są indywidualne i poufne. Usługobiorca nie może korzystać z Konta przeznaczonego dla innego podmiotu ani udostępniać swoich danych umożliwiających logowanie się i korzystanie z Konta innym podmiotom.
3. Usługodawca zaleca zmianę hasła nie rzadziej niż co 30 dni. Usługodawca wymaga ustanowienia hasła spełniającego wymagania tzw. hasła silnego tj. hasła złożonego co najmniej z 8 znaków, w tym wielkich i małych liter oraz cyfr lub znaków specjalnych.
4. Usługobiorca może w każdym czasie samodzielnie usunąć Konto lub zażądać usunięcia Konta przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega prawo weryfikacji tożsamości osoby zgłaszającej żądanie usunięcia Konta. Usunięcie Konta oznacza rezygnację ze wszystkich Usług związanych z Kontem oraz trwałe usunięcie związanych z nim danych.
5. Usługobiorca w trakcie tworzenia Konta lub po jego utworzeniu może dobrowolnie wyrazić zgodę na komunikację marketingową na podany przez siebie numer telefonu lub adres e-mail lub na udostępnianie danych partnerom biznesowym Usługodawcy w celu marketingu własnego tych podmiotów. Podanie danych i wyrażenie zgód, o których mowa w zdaniu poprzednim, jest dobrowolne i nie jest warunkiem posiadania Konta ani korzystania z Serwisu.

## **§ 6. Sklep**

1. Usługa Sklep umożliwia składanie zamówień w formie elektronicznej, które stanowią ofertę Usługobiorcy zawarcia umowy sprzedaży produktu lub usługi na warunkach opisanych na Stronie Informacyjnej w chwili składania zamówienia.
2. Usługobiorca przed podjęciem decyzji o woli zawarcia umowy i złożeniem zamówienia powinien zapoznać się z opisem produktu lub usługi i warunkami ich nabycia na Stronie Informacyjnej. Usługobiorca, w razie powzięcia wątpliwości w powyższym zakresie, powinien skontaktować się z Usługodawcą przed złożeniem zamówienia.
3. Składając zamówienie Usługobiorca powinien zweryfikować podane przez siebie dane, zapoznać się z Regulaminem i Polityką Prywatności.
4. Składanie zamówienia odbywa się według schematu przez podejmowanie kolejnych czynności zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w Serwisie, co do zasady przez dodanie produktów lub usług do tzw. „wirtualnego koszyka”, wskazanie ich ilości, podanie kodu rabatowego (gdy dotyczy), podanie danych zamawiającego oznaczonych jako obowiązkowe, podanie sposobu dostawy i metody płatności, udzielenie niezbędnych zgód i złożenie niezbędnych oświadczeń, w tym o akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności, oraz potwierdzenie zamówienia za pomocą kliknięcia przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub inną równoważną treścią.
5. Składając zamówienie Usługobiorca zobowiązany jest podawać aktualne i prawdziwe dane, które nie mogą naruszać prawa, dobrych obyczajów lub praw osób trzecich.

6. Usługodawca weryfikuje otrzymane zamówienie i potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Usługobiorcę. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę.

7. Usługodawca dopuszcza możliwość składania zamówień innymi kanałami komunikacji, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub przez strony internetowe prowadzone przez inne podmioty, z którymi Usługodawca współpracuje lub na których prezentuje informacje o swoich produktach lub usługach (gdy dotyczy).

## **§ 7. Płatności**

1. Ceny produktów lub usług wskazane są na Stronach Informacyjnych. Ceny zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących dostaw. Ceny wyrażone są w złotych polskich (PLN). Cena wskazana przy produkcji lub usłudze jest wiążąca od chwili potwierdzenia zamówienia.
2. Informacja o koszcie dostawy jest publikowana w trakcie składania zamówienia. Koszt dostawy jest doliczany do ceny zamawianego produktu lub usługi. Regulamin określa zasady ustalenia ostatecznego kosztu dostawy, do którego poniesienia obowiązany jest składający zamówienie.
3. Całkowita wartość zamówienia jest wskazana po wybraniu produktów lub usług oraz sposobu dostawy.
4. Usługodawca, w przypadku produktów lub usług oznaczonych promocją, informuje o najniższej cenie danego produktu lub usługi z ostatnich 30 dni przed tą promocją.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny produktów lub usług oraz przeprowadzania i odwoływania promocji lub wyprzedaży, przy czym zamówienia złożone przed zmianą ceny lub warunków promocji lub wyprzedaży będą realizowane z zachowaniem cen wiążących w chwili składania zamówienia.
6. Do każdej przesyłki dołączany jest paragon. Na życzenie zamawiającego zamiast paragonu dołączana jest faktura.
7. Usługodawca wskazuje dostępne metody płatności, w tym przez tzw. „bramki płatnicze”, które są usługami świadczonymi przez podmioty trzecie realizowanymi zgodnie z regulaminami tych podmiotów. Usługobiorca, przed wyborem metody płatności i jej dokonaniem, zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem świadczenia usług przez dostawcę danej „bramki płatniczej”.
8. Klient co do zasady ma możliwość uiszczenia ceny według swojego wyboru:
  - a) przy odbiorze przesyłki, tj. za pobraniem;
  - b) poprzez system tpay.com przez Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, m.in. przez: elektroniczny przelew bankowy (online); PayPal; kartę płatniczą; kod BLIK; przy czym pełna lista kanałów płatności w systemie tpay.com dostępna jest na stronie operatora płatności (<https://tpay.com>);
  - c) za pomocą karty podarunkowej.
9. Usługobiorca w razie wskazania adresu doręczenia poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie ma możliwości dokonania zapłaty za pobraniem.

## **§ 8. Dostawy**

1. Dostawy produktów lub usług realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów dostępnych na liście w serwisie, na adres wskazany w zamówieniu, z wyjątkiem określonym dalej w Regulaminie. Dostawy realizowane są w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Czas dostawy wynosi od 1 do 14 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia, chyba że ustalenia z klientem stanowią inaczej.
2. Dostawy, realizowane są za przez DHL Polska , DHL Express.
3. Koszt dostawy ponosi zamawiający i zależy od wybranego sposobu i metody płatności i wartości zamówienia.
4. Zamawiający może wskazać adres dostawy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawa poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następuje wyłącznie przez Kuriera. Koszt i czas dostawy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uzależniony jest od kraju dostawy.

## § 9. Cookie's

1. Korzystanie z Serwisu może być związane z wprowadzeniem do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy danych niebędących składnikiem Usług, które stanowią pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Usługobiorcy, które są przeznaczone do wykorzystywania w związku z korzystaniem z Serwisu (dalej **Pliki Cookies**).
2. Serwis nie zbiera automatycznie żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach Cookies.
3. Pliki Cookies zawierają zazwyczaj nazwę strony, z której pochodzą, czas przechowywania na urządzeniu końcowym i unikalny numer. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu dostosowania i optymalizacji zawartości Serwisu do preferencji Usługobiorcy.
4. Pliki Cookies pozwalają w szczególności: rozpoznać urządzenie Usługobiorcy i wyświetlić treści w sposób dostosowany do jego potrzeb; pozwalają tworzyć statystyki pomagające zrozumieć, jak Usługodawca korzysta z Serwisu by ulepszyć jego strukturę lub funkcjonalności.
5. Usługodawca stosuje zazwyczaj następujące typy Plików Cookies, tj. sesyjne (*session cookies*) oraz stałe (*persistent cookies*):
  - a) Pliki Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania zapewniającego dostęp do Serwisu.
  - b) Pliki Cookies stałe przechowywane w urządzeniu końcowym Usługodawcy przez czas określony w parametrach tych plików lub do czasu ich usunięcia przez Usługodawcę.
6. Usługodawca stosuje zazwyczaj następujące rodzaje plików cookies: (a) niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z Usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; (b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu; (c) wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu; (d) funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu Serwisu lub Usług, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Usługobiorca, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej.

## § 10. Prawa Konsumenta

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w Ustawie o Prawach Konsumenta.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedającego o decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Usługobiorca może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe:  
*Wzór formularza odstąpienia od umowy. Nadawca: \_\_\_\_ . Adresat: \_\_\_\_ . Informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / o świadczenie następującej usługi: \_\_\_\_ . Data zawarcia umowy: \_\_\_\_ . (czytelna data i podpis).*
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Usługodawcę o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
5. **Konsument ponosi bezpośrednie koszty wysyłki towaru do sprzedawcy.**
6. Usługodawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. W przypadku odstąpienia od umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Wszelkie opłaty poniesione jako opłaty transakcyjne, opłaty handlowe, opłaty za przetwarzanie kart kredytowych, opłaty bankowe, opłaty za przelew itp. nie będą uwzględniane w zwrotach. Opłaty te są nieodwracalne po złożeniu zamówienia.
8. Wszystkie zwracane towary muszą być w stanie „jak nowy” oraz w oryginalnym opakowaniu. Przed zwrotem przesyłki wymagany jest dowód zakupu oraz upoważnienie do zwrotu.

## § 11. Reklamacje

1. Usługobiorcy mogą składać reklamacje w sprawach dotyczących Serwisu pocztą elektroniczną lub listem poleconym (forma pisemna) nadanymi na dane Usługodawcy wskazane we wstępie Regulaminu.
2. Usługobiorca zgłaszając reklamację powinien podać następujące dane:
  - a) oznaczenie Usługobiorcy, w tym imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;
  - b) datę wystąpienia i opis problemu będącego podstawą reklamacji, ew. dokumentację problemu , zdjęcia.



3. Usługodawca rozpatruje reklamacje i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia, a gdyby dochowanie tego terminu nie było możliwe, informuje zgłaszającego o późniejszym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Usługodawca informuje o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie Regulaminu i powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 12. Rozwiązywanie Sporów**

1. Usługodawca informuje, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest internetowa platforma ODR, służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.
2. Usługodawca informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, to Usługodawca nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto Usługodawca nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku sporu z Usługodawcą Usługobiorca może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

## **§ 13. Zmiana Regulaminu**

1. Usługodawca może wprowadzić zmiany Regulaminu. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu jest w szczególności:
  - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni, która ma wpływ na treść Regulaminu lub skutkuje potrzebą jego dostosowania do zmiany przepisów lub wykładni;
  - b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ, mającego wpływ na treść Regulaminu lub skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
  - c) zapobieganie naruszeniom Regulaminu;
  - d) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu;
  - e) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Serwisu,
  - f) aktualizacja Serwisu skutkująca koniecznością dostosowania do niej Regulaminu;
  - g) zmiana w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w Regulaminie;
  - h) potrzeba dostosowania opisanych w Regulaminie wymogów technicznych do aktualnych standardów;
2. Usługodawca powiadomi o zmianie Regulaminu udostępniając treść zmienionego

Regulaminu w Serwisie oraz podając termin wejścia zmiany w życie, który będzie wynosić co najmniej 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu.

3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt władzy publicznej będzie wymagał zmiany Regulaminu w krótszym terminie niż 14 dni, wówczas powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać krótszy termin wraz ze wskazaniem przyczyny.
4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Usługobiorcy, który nie zrezygnuje z Korzystania z Serwisu przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu.

#### **§ 14. Postanowienia Końcowe**

1. Usługodawcy przysługują autorskie prawa majątkowe do Serwisu, w tym jego kompozycji, grafiki i innych treści twórczych, a także publikowanych w Serwisie informacji i materiałów. Niektóre materiały w Serwisie mogą stanowić własność innych podmiotów, np. znaki towarowe. Opisane w zdaniach poprzednich elementy Serwisu mogą stanowić utwory w rozumieniu Ustawy o Prawie Autorskim i podlegają ochronie prawnej. Usługodawca zezwala na korzystanie z tych Utworów wyłącznie na użytek osobisty Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu. Usługodawca zabrania korzystania z Utworów lub ich opracowań bez jego zgody.
2. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługobiorcę jako administratora danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, zakresie i celach przetwarzania oraz prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce Prywatności opublikowanej w Serwisie.
3. Usługodawca opracował Regulamin w języku polskim. W przypadku rozbieżności polskiej wersji językowej Regulaminu z innymi wersjami językowymi wiążąca jest wersja polskojęzyczna.
4. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Koniec.